

→ Activité 3 :

Lis le document suivant.



Service conseil consommateurs Jacquet
Biopôle Clermont Limagne
63 360 Saint-Beauzire

Objet : réclamation auprès de vos services suite à l'un de vos produits « Tartine P'tit Déj »

Madame, Monsieur,

C'est le cœur serré, contrainte et forcée par votre abus, que je me retrouve dans la situation de devoir vous écrire. Je suis une fervente admiratrice de vos produits (sachant réunir qualité gustative et packaging chatoyant) que j'ai consommés en de multiples occasions : petit déjeuner, pique-nique, camping, séjour au ski et cetera. C'est pour cela que je me suis réjouie à la découverte de vos « Tartines P'tit Déj ».

Voyez-vous, j'ai connu la longue frustration de devoir croquer les coins des tranches de pain de mie carrées de votre concurrent pour pouvoir les tremper convenablement dans ma tasse de thé spéciale petit déjeuner. Car oui, effectivement, je possède une tasse spéciale petit déjeuner comme j'en ai une autre pour le goûter et les expressos. Je prédilectionne l'utilisation de tasses plutôt que de bols, qui n'ornent même pas mon vaisselier, car celles-ci disposent d'une anse d'une praticité redoutable me permettant d'éviter de cochonner de gouttes ma splendide toile cirée en portant la tranche de pain à ma bouche.

Mais c'est désenchantée, telle Cendrillon qui se fait lâchement abandonner par son Prince, que je me suis trouvée face à votre tartine et ma tasse. Fébrile, je l'avais enduite de confiture à la cerise et m'apprêtais à la tremper dans mon thé. Déconfite, je constatais que celle-ci n'y rentrait absolument pas. J'en ai alors été réduite à la presser pour en réduire sa largeur, ce qui fit glisser de la confiture au fond de mon thé. Je n'accepte pas de savourer mes tartines de cette façon ! J'ai cru, visiblement à tort, que je pouvais enfin réaliser mon rêve d'un petit déjeuner parfait mais que nenni ! Il semblerait que j'eusse été victime de votre duperie ! Je vous demande donc, en lieu et place de réparation, de me fournir les dimensions exactes de la tasse – et il n'est pas question ici de bol – que je devrais utiliser pour parvenir à mes fins et consommer comme il se doit votre « Tartine P'tit Déj ».

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, les plus parfaites considérations de ma tasse de thé.

L'énervée

1) De quel type de document s'agit-il ?

.....

2) Qui sont les émetteurs et les destinataires ?

.....

3) Quel est le but de cet écrit ?

.....

4) Quel est le sujet (thème) de la lettre ? De quoi se plaint la consommatrice (thèse) ?

.....

.....

5) Imagine que tu fais partie du service des consommateurs des « *Tartines P'tit Dej'* » et que tu dois répondre à la lettre ci-dessus. Quels seraient les arguments utilisés pour défendre le produit ? Cite-les. (Tu peux faire cet exercice avec ton voisin/ta voisine)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

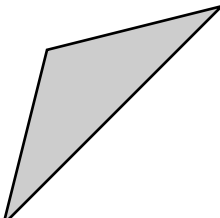
.....

.....

Tu trouveras le modèle d'une lettre ci-dessous. Apparie les différentes parties de la lettre avec les éléments qui te sont fournis.

Corps de la lettre - émetteur - formule d'appel - formule de politesse f - récepteur - lieu et date - post-scriptum - signature.

2. Les élèves de 1e Lycée Jeanne Dufrasne Domaine du Parc, Grand place 3 7390 Quaregnon	1. Mons, le 15 mars 2010
4. Chers condisciples,	3. Les élèves de 1e Collège Jean Rostand Avenue Gouverneur E. Cornez 1 1000 Bruxelles
5. Depuis la rentrée, les élèves de notre classe ont fait connaissance et se sont organisés pour bien vivre ensemble. Notre professeur de français nous a proposé de correspondre avec des jeunes de notre âge. Notre choix s'est porté sur votre classe.	
Nous aimerions vous faire connaître notre établissement, vous faire découvrir notre ville, vous informer de nos différents projets et vous faire partager nos opinions sur nos lectures. Peut-être pourrions-nous même nous rencontrer ? L'expérience vous tente-t-elle ?	
6. En attendant votre réponse, nous vous envoyons, chers condisciples, nos amicales pensées.	7. Les élèves de 1ère du lycée Jeanne Dufrasne
8. P.S. Vous pouvez nous répondre sur le site Internet de l'école.	



→ Fiche-outil : La mise en page d'une lettre