

Rapport d'observation

Première partie : carte d'identité du salon

Nom du salon :
Nom du patron :
Adresse du salon :
Situation géographique :
Numéro de téléphone :
Comment s'y rendre ? (en bus, en voiture, à pieds) :
Quel est le trajet ?
Horaire d'ouverture :
Heure d'arrivée stagiaire :
Tenue vestimentaire demandée au stagiaire ;

Deuxième partie : organisation du salon

Qui travaille dans le salon ?
Le patron est-il présent ?
Y a-t-il des employés ? Combien ?
Quelles sont leur(s) fonction((s) ?
Horaire d'ouverture (jours et heures) ?
Heure d'arrivée des employés ?
Comment les employés sont-ils habillés ?
Certains clients ont-ils leur coiffeur attitré ?
Description du salon (plan)

Quelles sont les mesures à respecter pour lutter contre le coronavirus ?

Les employés ont-ils une pause à midi ? Seuls ou ensembles ? , dans le salon ou à l'extérieur ?, combien de temps ?

Quelle est l'ambiance du salon ? (calme, bruyante, décontractée, guindée)

Y a-t-il de la musique ?

Partie 3 : la clientèle

Quel est le type de clientèle du salon ? (jeune/vieille, guindée/ décontractée, composée principalement d'habitues ou diversifiée)

Comment se fait l'accueil ?

Comment le personnel s'adresse-t-il aux clients ?

Les clients reçoivent-ils une boisson ?