**Communication professionnelle**

**Le carnet de liaison - introduction**

En tant qu'AF, tu dois compléter un carnet de liaison à chaque passage chez le bénéficiaire.

A ton avis, à quoi cela sert-il ?

Que dois-tu noter dans le carnet de liaison ?

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**Exercices**

|  |  |
| --- | --- |
| Tu te rends, à pieds, chez ta bénéficiaire tous les mercredis matin.  Ta bénéficiaire est une dame âgée de 87 ans qui est atteinte de maladie d'Alzheimer.  Aujourd'hui, il fait très froid : 2°C. et il a neigé toute la nuit.  En marchant dans la rue, tu l'aperçois, en pyjama et en pantoufle, en train de se "promener".  Quand tu arrives à sa rencontre, elle ne te reconnait pas et quand tu lui demandes ce qu'elle fait là, elle répond qu'elle a amené sa fille à l'école.  Tu la raccompagne chez elle et lui fais boire un café et lui donne un bain chaud pour la réchauffer.  La famille t'avait demandé de repasser le linge et faire le souper mais tu n'as pas eu le temps. | **Le carnet de liaison** |
| **Le carnet de liaison** | Le jeudi après-midi, tu te rends dans la famille "RITIFI" qui est composée de Madame et Monsieur et de leurs 3 enfants de 5 et 2 ans et de 1 mois.  La famille a fait appel à une AF pour obtenir une aide dans le ménage et ainsi soulager Madame Ritifi qui est en repos d'accouchement.  Tu y passes 3h et aujourd'hui, toute la famille est absente. Madame est chez le pédiatre avec le bébé, Monsieur travaille et les enfants sont à l'école.  Tu t'occupes donc du ménage et du repassage de la famille. |